PANEL INTERACTIVO V7IFP65EE V7IFP75EE V7IFP86EE



Manual de hardware

# CONTENIDO

1	Seguridad	5
2	Panel de control	6
3	Interfaz del terminal	7
4	Módulo OPS	8
5	Módulo WiFi	9
6	Control remoto	10
7	Conexiones y configuración	13
8	Operaciones del menú	15
9	Descripción general	18
10	Especificaciones técnicas	21
11	Solución de problemas	24
12	Mantenimiento	26

SEGURIDAD 1

### Advertencia de seguridad

- · Antes de usar la unidad, lea detenidamente este manual y guárdelo para poder consultarlo en el futuro.
- La imagen que se muestra en este manual es sólo indicativa. Tenga en cuenta que puede haber diferencias entre las imágenes y el producto real.

### Montaje

- · No coloque objetos pesados encima de la unidad.
- · No coloque la unidad cerca de aparatos que generen campos magnéticos.
- · No exponga la unidad a la luz solar directa ni a otras fuentes de calor.
- · No coloque la unidad sobre un carrito, plataforma, trípode, soporte, mesa o estante que sean inestables.
- No coloque ningún líquido cerca de la unidad ni sobre ella.
- · No derrame ningún líquido dentro de la unidad.

### Alimentación

- · Evite que el cable de alimentación sufra daños físicos o mecánicos.
- Asegúrese de que la fuente de CA está conectada a tierra.
- El cable de alimentación incluido con el dispositivo debe usarse exclusivamente con este dispositivo.
- · Desenchufe la alimentación durante las tormentas con aparato eléctrico.
- · Compruebe que la tensión de funcionamiento de la unidad es idéntica a la de la red de alimentación local.
- Utilice el cable de alimentación original tal como se incluye en la bolsa de accesorios; no lo modifique ni lo alargue.
- Desenchufe la alimentación cuando nadie use la unidad o si va a estar inactiva durante un largo período.
  Partalla de LED

### Pantalla de LED

- · Desenchufe el cable de alimentación antes de la limpieza.
- · Limpie la pantalla con un paño suave, limpio y seco.
- No utilice nunca agua ni detergente de tipo spray para limpiar la unidad.
- No utilice nunca ningún objeto duro o afilado en lugar del lápiz táctil.
- Para garantizar una vida útil más larga y un mejor rendimiento, no utilice la pantalla con un brillo elevado durante largos períodos.

### Temperatura

- La temperatura normal de funcionamiento es de entre 0 ° y 40 °C.
- No coloque la unidad cerca de un radiador o un calentador ni encima de ellos.
- Si traslada la unidad de un lugar frío a otro caliente, desenchufe el cable de alimentación y deje pasar al menos dos horas antes de encender la unidad, para asegurarse de que se evapore la humedad del interior de la unidad.

### Humedad

- · No exponga la unidad a la lluvia ni la utilice en lugares con mucha humedad.
- · Asegúrese de que el ambiente interior sea seco y fresco. La humedad normal de funcionamiento está entre el
- 10 % y el 90 % (humedad relativa).

### Ventilación

- · Coloque la unidad en un lugar bien ventilado para que el calor pueda liberarse fácilmente.
- Asegúrese de que la unidad tenga suficiente espacio para la ventilación. Espacio necesario: izquierda, derecha y parte posterior, >10 cm; parte superior, >20 cm.

### Auriculares

- · Baje el volumen antes de utilizar los auriculares.
- Usar auriculares para escuchar sonidos a gran volumen durante un largo período puede afectar a su capacidad auditiva.

### Reposo

· Al pulsar la tecla Standby (Reposo), la unidad entrará en el modo de reposo pero no se apagará.

### Pila

- · Asegúrese de que la pila se deseche o se recicle correctamente después de usarla.
- · Por favor, mantenga la pila alejada de los niños y no la tire al fuego.

#### Notas para la limpieza

 La cubierta trasera tiene rejillas de ventilación: no utilice durante la limpieza ningún líquido ni la rocíe directamente con spray.

### Señales de estado del interruptor de encendido

• "I" significa encendido, "O" significa apagado.

### Notas para el mantenimiento

• El mantenimiento de esta máquina solo deber llevarlo a cabo un ingeniero con la certificación correspondiente.



Número	Descripción de la función
1	Soporte magnético del lápiz
2	Manténgalo pulsado durante dos segundos para entrar en el modo de ahorro y eficiencia energética.
3	Receptor de señal de control remoto
4	Puertos USB
5	Altavoces





Número	Elemento	Descripción de la función
1	VGA	Entrada VGA
2	Audio in	Entrada de audio
3	SPDIF	Entrada de audio óptica
4	RS232	Interfaz en serie, utilizada para la transferencia mutua de datos entre dispositivos
5	Salida de audio	Salida de audio
6	LAN	Puerto RJ45
7	USB 2.0	Puertos USB 2.0
8	Salida HDMI	Salida HDMI para conectar varios dispositivos en cadena
9	USB 3.0	Puertos USB 3.0
10	Touch	Puerto USB-B
11	Entrada HDMI	Puertos de entrada HDMI
12	Entrada de CA	Entrada de alimentación de corriente alterna (CA); conecte aquí la alimentación de CA
13	Interruptor de CA	Para conectar o desconectar la alimentación de CA.







# CONTROL REMOTO 6

Número	Elemento	Descripción de la función
1	Ċ	Encender/Apagar
2	₫	Entrar o salir del modo de silencio.
3	Start	Tecla Windows del PC.
4	Space	Tecla de barra espaciadora del PC
5	Alt+Tab	Teclas Alt+Tab del PC
6	Alt+F4	Teclas Alt+F4 del PC
7	Numeric keys	Teclas para introducir números
8	Display	Mostrar información del canal
9	<del>ф</del>	Repetir
10	Input	Desplegar el Menú Táctil de Configuración General.
11	Home	Tecla para volver a la pantalla principal del sistema Android.
12	Menu	Desplegar el Menú táctil de Configuración de Audio.
13	Red	Habilitar o deshabilitar el teclado frontal y la función táctil.
14	Green	Habilitar o deshabilitar el teclado frontal.
15	Yellow	Habilitar o deshabilitar la función táctil.
16	Blue	Abrir o cerrar las herramientas de congelación de la pantalla.
17		Apagar o encender la retroiluminación de la pantalla.
18	X	Tecla Retroceso del PC
19		Pulsar para desplazarse hacia arriba
20	•	Pulsar para desplazarse hacia la izquierda
21	•	Pulsar para desplazarse hacia la derecha.
22	▼	Pulsar para desplazarse hacia abajo
23	Enter	Tecla de confirmación; pulsar para confirmar la selección
24	1	Iniciar rápidamente el software de escritura
25	Back	Volver a la última interfaz en funcionamiento.
26	PgUp	Avanzar página
27	PgDn	Retroceder página
28	CH.+/CH	Búsqueda de canales
29	VOL+/VOL-	Aumentar o reducir el volumen
30	F1-F12	Teclas de función de F1 a F12 del PC
NOTA: Todas la	s teclas de función relacionadas	con el ordenador no estarán disponibles si no hay un ordenador integrado.

### Instalación de las pilas

- 1. Abra la cubierta del habitáculo de las pilas, ubicado en la parte trasera del control remoto.
- 2. Instale las pilas de tipo AAA según los electrodos ; asegúrese de que los polos positivo y negativo sean los correctos ("+" con "+" y "-" con "-"); no mezcle pilas viejas y nuevas.
- 3. Tras instalar las pilas, cierre la cubierta del habitáculo de las pilas y cierre hasta el fondo con el clip.





Si se reemplazan las pilas por otras de tipo incorrecto, puede provocarse una explosión.



Por su propia seguridad y la de la máquina, no conecte ningún enchufe de alimentación antes de realizar las siguientes conexiones.

### Ordenador externo y conexión táctil



- 1. Utilice el cable Video Graphics Array (VGA) para conectarse al puerto de salida VGA del ordenador externo y el cable de audio de los auriculares para conectarse a la interfaz de salida de audio del ordenador externo. (O bien utilice el cable HDMI para conectarse al puerto de salida HDMI del ordenador externo).
- 2. Utilice el cable USB para conectarse al puerto USB del ordenador externo.
- 3. Tras conectar los cables, enchufe el cable de alimentación y encienda la unidad.
- 4. Inicie el ordenador externo.
- 5. Pulse la tecla  $\bigcirc$  y se encenderá el equipo.
- 6. Pulse la tecla INPUT (ENTRADA) para cambiar al canal VGA/HDMI.



Entrada del ordenador externo; la mejor resolución del equipo es 3840\*2160

### Configuración recomendada del ordenador:

- Disco duro con 1 GB disponible
- Procesador de 2,0 GHz; 1 GB de memoria
- Tarjetas gráficas con capacidad para más de 256 colores
- Interfaz VGA OUT / HDMI OUT, Audio OUT, USB
- Compatible con resoluciones 800\*600, 1024\*768, 1920\*1080 y 3840\*2160

### 7 CONEXIONES Y CONFIGURACIÓN

### Conexiones de equipos de audio y vídeo







- 1. Utilice el cable HDMI para conectar equipos de audio y vídeo con la salida HDMI.
- 2. Tras conectar los cables, enchufe el cable de alimentación y encienda la unidad.
- 3. Pulse  $\bigcirc$  para encender el equipo.
- 4. Pulse la tecla INPUT (ENTRADA) para cambiar al puerto HDMI.





- 1. Utilice el cable HDMI para conectar equipos de audio y vídeo con la entrada HDMI.
- 2. Tras conectar los cables, enchufe el cable de alimentación y encienda la unidad.
- 3. Pulse  $\bigcirc$  la tecla de encender/apagar para encender el equipo.

### Conexión RS232



Tras conectar el equipo de control central y la máquina mediante el cable del puerto serie, podrá controlar determinadas funciones de la máquina mediante el equipo de control central, como, por ejemplo, el encendido/apagado de la máquina, el ajuste del volumen del sonido, etc.



### Conexiones de equipos de audio y vídeo



# General Setting ····

### Menú de configuración

- Pulse el botón INPUT (ENTRADA) del control remoto o mediante el método táctil para abrir el menú General Setting (Configuración general).
- Pulse ▼▲◀▶ en el control remoto para seleccionar el canal.
- Pulse la tecla Enter (Intro) en el control remoto o toque con el lápiz táctil para confirmar la entrada seleccionada.
- Para salir del menú, pulse Return (Volver) en el control remoto o haga clic con el lápiz táctil en el área en blanco fuera del menú.
- Nota: El canal del PC sólo se mostrará cuando el equipo se conecte con el ordenador integrado.

### Acceso al menú detallado de Configuración

Para abrir un menú detallado de Configuración, pulse Menu (Menú) en el control remoto o bien haga clic con el lápiz táctil en el icono **esca** del menú General Setting (Configuración general). El menú detallado de Configuración incluye Audio (Audio), Screen (Pantalla), Display (Visualización) y Adjust (Ajustar).

### Menú de configuración Audio (Audio)



- Pulse el botón ▶ del control remoto para seleccionar el menú de configuración Audio (Audio).
- Para seleccionar una opción, pulse los botones V▲<> del control remoto o haga clic directamente con el lápiz táctil en la opción que desee.
- Pulse Enter (Intro) en el control remoto para entrar en el modo de ajuste y luego los botones 
   o haga clic directamente con el lápiz táctil para ajustar cada opción. Pulse Enter/Back (Intro/Atrás) para salir del ajuste.
- · Para activar o desactivar el estado de silencio, pulse Mute (Silencio) en el control remoto o haga clic directamente con el lápiz táctil.
- Para salir del menú, pulse Back (Atrás) en el control remoto o haga clic con el lápiz táctil en el área en blanco fuera del menú.

### Menú de configuración Screen (Pantalla)

K Audio	Screen	Display	Adjust
	_		
	Р	TP	
0			
Pixel S	hift		

- Pulse los botones ◀▶ del control remoto para seleccionar el menú de configuración Screen (Pantalla).
- Para seleccionar una opción, pulse los botones ▼▲◀▶ del control remoto o haga clic con el lápiz táctil directamente en la opción que desee.
- Para entrar en el modo seleccionado, pulse Enter (Intro) en el control remoto o haga clic con el lápiz táctil directamente en el modo que desee.
- · Para salir del menú, pulse Back (Atrás) en el control remoto o haga clic con el lápiz táctil en el área en blanco fuera del menú.



### Menú de configuración Display (Visualización)

- Pulse el botón ▶ del control remoto para seleccionar el menú de configuración Display (Visualización).
- Para seleccionar una opción, pulse los botones VA
   del control remoto o haga clic directamente con el lápiz táctil en la opción que desee.
- Pulse Enter (Intro) en el control remoto para entrar en el modo de ajuste y luego los botones ◀▶ o haga clic directamente con el lápiz táctil para ajustar cada opción. Pulse Enter/Back (Intro/Atrás) para salir del ajuste.
- Para salir del menú, pulse Back (Atrás) en el control remoto o haga clic con el lápiz táctil en el área en blanco fuera del menú.

# Audio Screen Display Adjust Image: Audio Image: Audio Image: Audio Image: Audio Image: Audio 25 Image: Audio Image: Audio Image: Audio Image: Audio 25 Image: Audio Image: Audio Image: Audio Image: Audio 25 Image: Audio Image: Audio Image: Audio Image: Audio 25 Image: Audio Image: Audio Image: Audio Image: Audio 25 Image: Audio Image: Audio Image: Audio Image: Audio 25 Image: Audio Image: Audio Image: Audio Image: Audio 25 Image: Audio Image: Audio Image: Audio Image: Audio 25 Image: Audio Image: Audio Image: Audio Image: Audio 25 Image: Audio Image: Audio Image: Audio Image: Audio 25 Image: Audio Image: Audio Image: Audio Image: Audio 25 Image: Audio Image: Audio Image: Audio Image: Audio 25 Image: Audio Image: Audio Image: Audio Image: Audio 25 Image: Audio Image: Audio Image: Audio Image: Audio 26 Image: Audio

### Menú de configuración Adjust (Ajustar)

- Pulse el botón ▶ del control remoto para seleccionar el menú de configuración Adjust (Ajustar).
- Para seleccionar una opción, pulse los botones ▼▲◀▶ del control remoto o haga clic directamente con el lápiz táctil en la opción que desee.
- Pulse Enter (Intro) en el control remoto para entrar en el modo de ajuste y luego los botones 
   o haga clic directamente con el lápiz táctil para ajustar cada opción. Pulse Enter/Back (Intro/Atrás) para salir del ajuste. También puede hacer clic en el icono "Auto" para realizar un ajuste automático.
- · Para salir del menú, pulse Back (Atrás) en el control remoto o haga clic con el lápiz táctil en el área en blanco fuera del menú.

























# ESPECIFICACIONES TÉCNICAS **10**

Panel			
Tamaño	65 "	75 "	86 "
Tiempo de respuesta	8ms	8ms	8ms
Ratio de aspecto	16:9	16:9	16:9
Área de visualización	1428.48(H) x 803.52(V)mm	1649.66(H) x 927.93(V)mm	1895.04(H) x 1065.96(V)mm
Resolución	3840(H)*2160(V)	3840(H)*2160(V)	3840(H)*2160(V)
Pixel Pitch	0.372*0.372mm	0.4296*0.4296mm	0.4935*0.4935mm
Frecuencia de refresco	60Hz	60Hz	60Hz
Color	1.07G(8bits + FRC)	1.07B(10 bit)	1.07B(10 bit)
Ratio de contraste	6000:1 (Contraste Dinámico)	6000:1 (Contraste Dinámico)	6000:1 (Contraste Dinámico)
Ángulo de visión	178°	178°	178°
Tipo de back light	DLED	DLED	DLED
Brightness with glass (typ)	350 cd/m2	350 cd/m2	350 cd/m2
Ciclo de vida	30000 Horas	30000 Horas	30000 Horas
Vídeo/Audio			
Vídeo/Audio Canales de audio	2.0	2.0	2.0
Video/Audio Canales de audio Potencia de salida	2.0 2x16W	2.0 2x16W	2.0 2x16W
Video/Audio Canales de audio Potencia de salida Conectividad	2.0 2x16W	2.0 2x16W	2.0 2x16W
Video/Audio Canales de audio Potencia de salida Conectividad HDMI IN	2.0 2x16W 3	2.0 2x16W 3	2.0 2x16W 3
Video/Audio Canales de audio Potencia de salida Conectividad HDMI IN HDMI OUT	2.0 2x16W 3 1	2.0 2x16W 3 1	2.0 2x16W 3 1
Video/Audio Canales de audio Potencia de salida Conectividad HDMI IN HDMI OUT USB 2.0	2.0 2x16W 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal)	2.0 2x16W 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal)	2.0 2x16W 3 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal)
Video/Audio Canales de audio Potencia de salida Conectividad HDMI IN HDMI OUT USB 2.0 USB 3.0	2.0 2x16W 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3	2.0 2x16W 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3	2.0 2x16W 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3
Video/Audio Canales de audio Potencia de salida Conectividad HDMI IN HDMI OUT USB 2.0 USB 3.0 TOUCH OUT	2.0 2x16W 3 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3	2.0 2x16W 3 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3	2.0 2x16W 3 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3
Video/Audio Canales de audio Potencia de salida Conectividad HDMI IN HDMI OUT USB 2.0 USB 3.0 TOUCH OUT VGA IN	2.0 2x16W 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3 2 1	2.0 2x16W 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3 2 1	2.0 2x16W 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3 2 1
Video/Audio Canales de audio Potencia de salida Conectividad HDMI IN HDMI OUT USB 2.0 USB 3.0 TOUCH OUT VGA IN AUDIO IN	2.0 2x16W 3 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3 2 2 1	2.0 2x16W 3 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3 2 2 1	2.0 2x16W 3 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3 2 2 1
Video/Audio Canales de audio Potencia de salida Conectividad HDMI IN HDMI OUT USB 2.0 USB 2.0 USB 3.0 TOUCH OUT VGA IN AUDIO IN AUDIO OUT	2.0 2x16W 3 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3 2 1 1 1 1	2.0 2x16W 3 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3 2 1 1 1	2.0 2x16W 3 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3 2 1 1 1
Video/Audio Canales de audio Potencia de salida Conectividad HDMI IN HDMI OUT USB 2.0 USB 2.0 USB 3.0 TOUCH OUT VGA IN AUDIO IN AUDIO OUT SPDIF	2.0 2x16W 3 3 1 3 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3 2 2 1 1 1 1 1 1	<ul> <li>2.0</li> <li>2x16W</li> <li>3</li> <li>3</li> <li>1</li> <li>3 (incluye 2 puertos USB en el frontal)</li> <li>3</li> <li>2</li> <li>1</li> <li>1&lt;</li></ul>	2.0 2x16W 3 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3 2 2 1 1 1 1 1 1
Video/Audio Canales de audio Potencia de salida Conectividad HDMI IN HDMI OUT USB 2.0 USB 3.0 TOUCH OUT VGA IN AUDIO IN AUDIO OUT SPDIF LAN(RJ45)	2.0 2x16W 3 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2.0 2x16W 3 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3 2 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2.0 2x16W 3 3 1 3 (incluye 2 puertos USB en el frontal) 3 2 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Sistema Táctil			
Tipo de sensor	Reconocimiento por infrarrojos	Reconocimiento por infrarrojos	Reconocimiento por infrarrojos
Sistemas operativos compatibles	Windows10/Windows8/Win- dows7/Windows XP/Linux/Mac OS X/Android/Chrome	Windows10/Windows8/Win- dows7/Windows XP/Linux/Mac OS X/Android/Chrome	Windows10/Windows8/Win- dows7/Windows XP/Linux/Mac OS X/Android/Chrome
Toques	20 puntos táctiles	20 puntos táctiles	20 puntos táctiles
Tipo de toque	Dedo, lápiz (infrarojo pasivo)	Dedo, lápiz (infrarojo pasivo)	Dedo, lápiz (infrarojo pasivo)
Tamaño mínimo de objeto	3mm	3mm	3mm
Tiempo de respuesta	≤10ms	≤10ms	≤10ms
Exactitud	±1.5mm	±1.5mm	±1.5mm
Altura de escritura	<3mm	<3mm	<3mm
Escritura en doble color con dos lápices simultaneamente	Si	Si	Si
Unidad táctil	Libre	Libre	Libre
Dureza de la superficie	Cristal templado con nivel 7 Mohs estándar	Cristal templado con nivel 7 Mohs estándar	Cristal templado con nivel 7 Mohs estándar
Resolución de interpolación	32768(W)*32768(D)	32768(W)*32768(D)	32768(W)*32768(D)
Sistema Android			
Versión de Android	Android 8.0	Android 8.0	Android 8.0
CPU	Dual core A73+Dual core A53	Dual core A73+Dual core A53	Dual core A73+Dual core A53
GPU	Quad core Mali G51	Quad core Mali G51	Quad core Mali G51
RAM	3GB	3GB	3GB
Almacenamiento	16GB	16GB	16GB
Alimentación			
Requerimientos de alimentación	100-240V~50/60Hz 3.5A	100-240V~50/60Hz 4.5A	100-240V~50/60Hz 5.5A
Consumo	350W	350W	550W
Consumo en modo standby	≤0.5W	≤0.5W	≤0.5W
Especificaciones físicas			
Key Location & Number	Botón frontal, 1	Botón frontal, 1	Botón frontal, 1
Dimensiones L*H*D	1489*897*86mm	1710*1020*86mm	1957.2*1160*86mm
Dimensión (package) L*W*H	1656*204*1050mm	1860*280*1170mm	2211*280*1370mm
Espesor de la máquina y soporte de pared	132mm	132mm	126mm
Formato tornillo para anclaje en pared	M8*25mm	M8*25mm	M8*25mm
VESA	600*400mm	800*400mm	800*600mm
Peso neto	40.20kg	51.75kg	64.65kg
Peso bruto	51.30kg	70.35kg	95.55kg

# ESPECIFICACIONES TÉCNICAS **10**

Condiciones medio ambientales			
Temperatura de operación	0°C- 40°C	0°C- 40°C	0°C- 40°C
Humedad operativa	10% - 90%RH	10% - 90%RH	10% - 90%RH
Temperatura de almacenamiento	-200C- 600C	-200C- 600C	-200C- 600C
Humedad de almacenamiento	10% - 90%RH	10% - 90%RH	10% - 90%RH
Altitud	Por debajo de 5000 metros	Por debajo de 5000 metros	Por debajo de 5000 metros
Accessories incluidos			
Cable de alimentación	x1 (3 metros)	x1 (3 metros)	x1 (3 metros)
Cable USB Táctil (Type A-B)	x1 (5 metros)	x1 (5 metros)	x1 (5 metros)
Cable HDMI	x1 (3 metros)	x1 (3 metros)	x1 (3 metros)
Lápices de escritura	x2 (SW08)	x2 (SW08)	x2 (SW08)
Control remoto	x1	x1	x1
Pilas	x2 (AAA)	x2 (AAA)	x2 (AAA)
Guía de inicio rápido	x1	x1	x1
Soporte de pared	x1	x1	x1
Accesorios opcionales			
Módulo PC Compatible	V7OPSi3-2EBU	V7OPSi3-2EBU	V7OPSi3-2EBU
Módulo PC Compatible	V7OPSi5-2EBU	V7OPSi5-2EBU	V7OPSi5-2EBU

Fallos de la máquina	
Fallo del control remoto	Compruebe si hay obstrucciones delante del receptor del control remoto.
	Compruebe si las pilas están correctamente colocadas.
	Compruebe si es necesario cambiar las pilas.
La máquina se apaga automáticamente	Compruebe si el monitor está en el modo de suspensión.
	Compruebe si se ha producido un corte de alimentación.
	El sistema se apagará automáticamente si el canal externo del panel inteligente interactivo pierde la señal durante cinco minutos. Compruebe la entrada y la conexión de la señal.

Modo PC		
Señal fuera de rango	Compruebe si la visualización está configurada correctamente.	
	Compruebe si la resolución es la más adecuada.	
	Ajuste la sincronización de líneas y campos en el menú.	
Hay líneas verticales o rayas	Seleccione la corrección automática en el menú.	
en el fondo	Ajuste el reloj y la posición de fase en el menú.	
La imagen que aparece en blanco	Compruebe si la VGA no está bien conectada o tiene problemas de calidad.	
y negro o en color es incorrecta	Ajuste el cromatismo y el brillo o el contraste en el menú.	
No se admite el formato de	Seleccione la corrección automática en el menú.	
visualización	Ajuste el reloj y la posición de fase en el menú.	

Función táctil	
La función táctil no es válida	Compruebe si el tamaño del elemento tocado es similar al del dedo.
Posición de toque incorrecta	Compruebe si el lápiz táctil está orientado hacia la pantalla.

Problemas de vídeo		
No hay imagen ni sonido	Compruebe si la máquina está encendida.	
	Compruebe si el cable de señal está bien conectado, o si está conectado en la toma INPUT (ENTRADA) correspondiente.	
	Si se encuentra en el modo de ordenador interno, compruebe si el ordenador interno está encendido.	
Hay franjas horizontales o verticales o la imagen está difuminada	Compruebe si el cable de señal está bien conectado.	
	Compruebe si alrededor de la máquina hay otros equipos electrónicos que puedan contener imanes o bien herramientas eléctricas.	
No hay color o el color o la	Ajuste el cromatismo y el brillo o el contraste en el menú.	
imagen son débiles	Compruebe si el cable de señal está bien conectado.	

Problemas de audio		
Hay imagen pero no hay sonido	Compruebe si se ha silenciado el volumen.	
	Pulse VOL + / - para ajustar el volumen.	
	Compruebe si la línea de audio está bien conectada.	
Sólo un altavoz tiene sonido	Ajuste el equilibrio del sonido en el menú.	
	Compruebe si el panel de control de sonido del ordenador está configurado como mono.	
	Compruebe si la línea de audio está bien conectada.	
No hay sonido en la salida HDMI	Compruebe si está bien conectado.	

El mantenimiento adecuado puede prevenir problemas, así como la limpieza meticulosa y periódica puede aumentar el tiempo de funcionamiento de la máquina.

Desenchufe el cable de alimentación antes de la limpieza y el mantenimiento, para evitar descargas eléctricas.

### Limpieza de la pantalla

Utilice un paño suave y limpio para limpiar la pantalla. Utilice un limpiador de pantalla para humedecer el paño y limpie de arriba hacia abajo. Repita hasta que la pantalla esté limpia. Asegúrese de no humedecer demasiado el paño con el limpiador, para no empapar la máquina.

# Limpieza del marco frontal Utilice un paño seco, suave y sin pelusas para limpiar el marco frontal.

### Si la unidad no va a utilizarse durante un período largo

Si la máquina va a dejar de usarse durante un tiempo (por ejemplo, durante las vacaciones), desenchúfela para evitar posibles sobrecargas de alimentación.



# EU Declaration of Conformity

### We, the undersigned,

Manufacturer:	Ingram Micro Inc.	
Department:	World Wide Private Label – V7	
Address, City:	3351 Michelson Drive, Suite #100, Irvine, CA 92612	
Country:	United States of America	
Authorized representative in Europe:	Ingram Micro Pan Europe Gmbh	
Address, City:	Heisenbergbogen 3, D-85609 Dornach / Munich	
Country:	Germany	

declare under our sole responsibility that the products:

Brand:	V7
Type of Equipment:	INFORMATION TECHNOLOGY EQUIPMENT
Description:	INTERACTIVE INTELLIGENT PANEL
V7 Model No (Reg. Model No):	V7IFP65EE-2EBU (L65EE)
[*] Denotes any characters	V7IFP75EE-2EBU (L75EE)
	V7IFP86EE-2EBU (L86EE)

are fully compliant with the essential requirements set out in the Council Directive on the Approximation of the Laws of the Member States relating to Electromagnetic Compatibility (2014/30/EU), Low Voltage Directive (2014/35/EU) and Restriction of Hazardous Substance (2011/65/EU).

For the evaluation of above mentioned Directives, the following standards applied:

EN 55032: 2 EN 61000-3- EN 61000-3- EN 55035:20 EN 62368-1:	015+AC:2016 CLASS B 2:2014 CLASS D 3:2013 17 2014+A11:2017		
Name and positio	n of the person binding the authorized representative:		
Signature:	Amit V. Khajanchi Sr. Manager, Services and Operations, Worldwide Private	Label – V7	
ENGLISH	Hereby, Ingram Micro Pan Europe GmbH, Munich, Germany declare under our sole responsibility that the Information Technology Equipment products are fully compliant with the essential requirements and other relative provisions set out in the Council Directive on the Approximation of the Laws of the Member States relating to EMC (2014/30/EU), LVD (2014/35/EU) and RoHS (2011/65/EU).		
ESPANOL	Por la presente, Ingram Micro Pan Europe GmbH. Munich, Alemania, declara bajo nuestra sola responsabilidad que los productos <u>equipo de</u> tecnología de la información cumplen plenamente los requisitos esenciales y otras provisiones relativas detalladas en la Directiva del Consejo relativa a la aproximación de las legislaciones de los Estados miembros en materia de <u>EMC (2014/30/EU), LVO y RoHS (2011/65/EU)</u> , NOHS (2011/65/EU).		
FRANCAIS	Par les présentes, Ingram Micro Pan Europe GmbH, Munich, Allemagne, déclare sous sa seule responsabilité que les produits <u>d'équipements</u> issus de la technologie de l'information sont totalement conformes aux impératifs essentiels et aux autres conditions relatives définis dans la Directive du Conseil sur le rapprochement des législations des pays membres se rapportant <u>EMC (2014/30/EU), LVD (2014/35/EU) et RoHS</u> (2011/65/EU).		
DEUTSCH	Hiermit erklärt <u>Ingram Micro Pan Europe GmbH</u> . München, Deutschland unter alleiniger Verantwortung, dass die <u>Informationstechnologiegerät</u> - Produkte mit den wesentlichen Voraussetzungen und sonstigen relativen Bestimmungen, die in der Richtlinie des Rates zur Angleichung der Rechtsvorschriften der Mitgliedstaaten in Bezug auf <u>EMC (2014/30/EU), LVD (2014/35/EU)</u> und RoHS (2011/65/EU) enthalten sind, vollständig konform sind.		
ITALIANO	La Ingram Micro Pan Europe GmbH di Monaco di Baviera, Germania, con la presente dichiara sotto sua esclusiva responsabilità che i prodotti di Tecnologia dell'informazione sono interamente conformi ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni relative definite nella Direttiva consiliare sull'Approssimazione delle leggi degli Stati Membri che regolamentano EMC (2014/30/EU), LVD (2014/35/EU) e RoHS (2011/65/EU).		
NEDERLANDS	Ingram Micro Pan Europe GmbH. München, Duitsland, verklaart hierbij onder haar uitsluitende verantwoordelijkheid dat de producten wat betreft apparatuur voor informatietechnologie geheel voldoen aan de wezenlijke vereisten en andere relevante bepalingen die zijn uiteengezet in de richtlijn van de raad over betere onderlinge afstemming van de wetten van de lidstaten <u>EMC (2014/30/EU). LVD (2014/35/EU)</u> en RoHS (2011/65/EU).		

### Document Reference:

#### CE\_DoC\_20190709\_V7IFP65EE\_V7IFP75EE\_V7IFP86EE

Page 1 of 1

Ingram Micro Inc. | World Wide Private Label - V7 | 3351 Michelson Drive, Suite 100, Irvine CA 92612, USA | www.V7-world.com

### www.v7world.com/es